

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Равенство»
от 16.10.2026 г. № 15

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сайта ООО МКК «Равенство»

(дата вступления в действие: 16.10.2026)

г. Сарапул, 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://soyuzdengi.ru> и личного кабинета заёмщика <https://lk.soyuzdengi.ru> (далее вместе — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Равенство» (ООО МКК «Равенство»), ИНН 1838025171, ОГРН 1211800011906, адрес: 427974, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Азина, д. 88, пом. 1, тел. 8 (800) 700-45-50, e-mail: mkk0000@yandex.ru (далее — Общество). Общество включено в реестр операторов персональных данных (регистрационный номер 18-22-004475).

1.3. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и конкретизирует положения документа «Политика ООО МКК «Равенство» в отношении обработки и защиты персональных данных» (далее — Политика обработки ПД) применительно к Сайту. Политика обработки ПД размещена на Сайте в разделе «Документы». При расхождении положений настоящей Политики конфиденциальности и Политики обработки ПД применяется Политика обработки ПД.

1.4. Сайт предназначен для лиц, достигших 18 лет. Общество не собирает намеренно персональные данные несовершеннолетних.

1.5. Используя Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности. Ознакомление с Политикой конфиденциальности не является согласием на обработку персональных данных: согласие, когда оно необходимо, даётся пользователем отдельно в порядке, указанном в разделе 4.

2. Основные понятия

Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт. Персональные данные, обработка персональных данных, оператор и иные понятия используются в значениях, установленных Законом о персональных данных и Политикой обработки ПД.

Cookies — небольшие фрагменты данных, которые Сайт сохраняет на устройстве пользователя и которые браузер передаёт Сайту при последующих обращениях.

3. Какие персональные данные обрабатываются на Сайте

3.1. При использовании форм на Сайте:

- форма «Заказать звонок» — фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона;
- форма «Обратная связь» («Задайте вопрос специалисту») — фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, содержание вопроса;
- форма обращения — фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, номер договора займа (при наличии), содержание обращения.

3.2. При оформлении и обслуживании займа в личном кабинете заёмщика — персональные данные, указанные в анкете заёмщика и в согласии на обработку персональных данных, которое заёмщик даёт при оформлении займа, в том числе: номер телефона (логин), данные для входа, реквизиты банковской карты или банковского счёта (БИК, номер счёта), сведения для перевода через Систему быстрых платежей, сведения о договоре займа и платежах, код подтверждения из SMS-сообщения, используемый для подписания документов простой электронной подписью. Изображение лица заёмщика, используемое для установления его личности, обрабатывается только при наличии отдельного согласия в письменной форме (ст. 11 Закона о персональных данных); предоставление таких данных не является обязательным.

3.3. Автоматически при посещении Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения, адреса запрашиваемых страниц, технические cookies (раздел 6).

3.4. Резюме, направленные кандидатами на вакансии по адресу электронной почты, указанному на странице «Вакансии», — в объёме, указанном кандидатом.

3.5. Общество не обрабатывает на Сайте специальные категории персональных данных и не запрашивает через формы Сайта сведения, не указанные в настоящем разделе.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Общество обрабатывает персональные данные пользователей Сайта в следующих целях (номера целей соответствуют разделу 7 Политики обработки ПД):

- обратный звонок, ответ на вопрос, консультирование по услугам Общества (формы «Заказать звонок» и «Обратная связь») — на основании согласия пользователя (цели 7.1, 7.8);
- рассмотрение обращений и направление ответов — на основании согласия пользователя, а в отношении клиентов Общества — также на основании законодательства и договора (цель 7.6);
- рассмотрение заявлений на получение микрозайма, заключение и исполнение договоров займа, проведение расчётов, защита от мошенничества при оформлении займа — на основании договора и согласия заёмщика (цели 7.1, 7.3–7.5);
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта — на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (законные интересы Общества при условии, что не нарушаются права пользователя) (цель 7.8);
- рассмотрение кандидатов на вакантные должности — на основании согласия кандидата (цель 7.9).

4.2. Согласие на обработку персональных данных при использовании форм Сайта даётся отдельно от иных документов — проставлением отметки в поле «Я даю согласие на обработку персональных данных» со ссылкой на текст согласия. Отметка не проставляется заранее. Ознакомление с настоящей Политикой конфиденциальности подтверждается отдельно и не заменяет согласие.

4.3. Общество не использует данные, полученные через Сайт, для рассылки рекламы без отдельного предварительного согласия пользователя (ст. 15 Закона о персональных данных, ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

4.4. Решения о предоставлении микрозайма принимаются работниками Общества. Общество не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5. Порядок обработки и хранения

5.1. Персональные данные, полученные через Сайт, хранятся в информационных системах Общества, базы данных которых находятся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.2. Персональные данные, полученные через формы «Заказать звонок», «Обратная связь» и форму обращения, третьим лицам не передаются и не распространяются. Передача персональных данных заёмщиков третьим лицам (бюро кредитных историй, кредитным организациям, платёжным сервисам, операторам связи и др.) осуществляется только в случаях и в объёме, предусмотренных согласием заёмщика, договором и законодательством Российской Федерации, в соответствии с разделом 10 Политики обработки ПД.

5.3. Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки или до отзыва согласия, а если федеральным законом установлен срок хранения, — в течение этого срока. Сроки по каждой цели установлены разделом 7 Политики обработки ПД. По истечении срока персональные данные уничтожаются в порядке, установленном пунктом 7.13 Политики обработки ПД.

6. Файлы cookies

6.1. Сайт использует только технические cookies, необходимые для работы Сайта: для сохранения сессии пользователя и авторизации в личном кабинете, работы форм и защиты от несанкционированного доступа.

6.2. Сайт не использует сервисы веб-аналитики (в том числе «Яндекс.Метрика», Google Analytics), рекламные и иные cookies третьих лиц.

6.3. Пользователь может удалить cookies или запретить их сохранение в настройках браузера. При отключении технических cookies отдельные функции Сайта, в том числе вход в личный кабинет, могут работать некорректно.

7. Защита персональных данных

7.1. Общество принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (ст. 19 Закона о персональных данных). Передача данных между браузером пользователя и Сайтом осуществляется по защищённому протоколу HTTPS.

7.2. Доступ к личному кабинету осуществляется по логину и паролю; документы в личном кабинете подписываются кодом подтверждения, направляемым на номер телефона заёмщика. Пользователь обязан не сообщать пароль и коды подтверждения третьим лицам. Работники Общества никогда не запрашивают пароль и коды из SMS-сообщений.

7.3. В случае утечки персональных данных Общество уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, указанном в тексте согласия;
- потребовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения услуг;
- обжаловать действия Общества в Роскомнадзор или в суд.

8.2. Запросы направляются Обществу в письменной форме по адресу: 427974, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Азина, д. 88, пом. 1, или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, на адрес электронной почты mkk0000@yandex.ru. Общество отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления (ст. 20 Закона о персональных данных).

9. Ссылки на сторонние ресурсы

Сайт содержит ссылки на сайты Банка России, финансового уполномоченного, саморегулируемой организации, портала «Госуслуги», Единой биометрической системы и иные ресурсы. Общество не отвечает за обработку персональных данных на этих сайтах; при переходе на них пользователю следует ознакомиться с их политиками.

10. Заключительные положения

10.1. Политика конфиденциальности вступает в силу с даты её утверждения, является общедоступной и размещается на Сайте, в том числе на страницах с формами сбора персональных данных (ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных).

10.2. Общество вправе изменять Политику конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.3. По вопросам, связанным с Политикой конфиденциальности, можно обратиться по телефону 8 (800) 700-45-50 или по e-mail mkk0000@yandex.ru.