УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Равенство»
от 16.11.2026 г. № 18

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Микрокредитная компания

«Равенство»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(Дата вступления в действие 17 ноября 2026 г.)

Сарапул, 2026 год

Настоящая информация для получателей финансовых услуг разработана и утверждена ООО МКК «Равенство», ОГРН 1211800011906, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2103394009734 (далее именуемой - Общество) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденном Банком России (Протокол № КФНП-14 от 07.05.2026 г.), Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке утвержденном Банком России (Протокол № КФНП-13 от 24.04.2025 г.), уставом ООО МКК «Равенство» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Информация для получателей финансовых услуг размещена во всех Офисах ООО МКК «Равенство», а так же на официальном сайте Общества в сети интернет.

1. Основные понятия применяемые в настоящей информации:

Микрофинансовая организация (ООО МКК «Равенство»)- юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации;

Офис- обособленное подразделение ООО МКК «Равенство» в котором производится прием Заявлений на предоставление микрозайма и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов Заемщику, а также их консультирование по вопросам получения микрозайма и его исполнения.

Договор займа- договор по условиям которого займодавец передает в собственность заемщика денежные средства (микрозаем), а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах, порядке и условиях определенных в таком договоре. Договор займа состоит из Индивидуальных и Общих условий.

Индивидуальные условия договора займа- условия договора займа, которые согласовываются между займодавцем и заемщиком индивидуально.

Общие условия договора займа- условия договора займа, которые устанавливаются займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Займодавец (кредитор)- микрофинансовая организация предоставившая или предоставляющая заемщику заем на условиях договора займа;

Получатель финансовой услуги (заемщик) – физическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заем);

Потребитель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

Микрозаем – заем (денежные средства), предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный в размере 500 000 рублей;

Должник - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по договору займа;

Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг;

Сайт- официальный сайт в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» микрофинансовой организации, размещенный по адресу: https://soyuzdengi.ru/.

Банковская карта – банковская карта международной платежной системы Mastercard Worldwide или Visa International, национальной платежной системы «Мир», эмитированная банком – резидентом Российской Федерации

Личный кабинет заемщика- индивидуальная страница Заемщика на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящей Информации, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. Информация для получателей финансовой услуги, в том числе информация о порядке предоставления, использования и возврата займа:

№	Информация	Содержание информации
1.	Полное наименование займодавца	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Равенство»
2.	Сокращенное наименование займодавца	ООО МКК «Равенство»
3.	Основной государственный регистрационный номер займодавца (ОГРН)/Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	1211800011906/1838025171
4.	Используемый микрофинансовой организацией товарный знак	отсутствует

4.1.	Используемое микрофинансовой организацией коммерческое обозначение	
5.	Адрес микрофинансовой организации (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа) и персональный состав органов управления микрофинансовой организации	427974, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Азина, д. 88, пом. 1 Владыкина Ирина Сергеевна- генеральный директор
6.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с займодавцем	8-800-700-45-50 (звонок бесплатный)
7.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://soyuzdengi.ru/
8.	Членство в саморегулируемой организации, адрес местонахождения саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса» Адрес местонахождения: 125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр.1, офис 308.
9.	Дата приема в члены саморегулируемой организации	07.12.2021 г.
10.	Внесение сведений о займодавце в соответствующий государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об обществе как кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций 08.09.2021 года за номером 2103394009734
11.	Ссылки на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Банка России) и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций; дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.	https://cbr.ru/ https://cbr.ru/microfinance/registry/ https://cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1211800011906
12.	Адреса и режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений, в том числе адреса для направления обращений получателем финансовых услуг	Согласно Приложения к настоящей Информации
13.	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	Посредством направления обращений в письменном виде по адресам, указанным в Приложении к настоящей Информации, посредством способов указанных в договоре займа, в том числе на электронную почту займодавца mkk0000@yandex.ru, либо посредством возможностей формы отправки обращения на официальном сайте микрофинансовой организации. Получатель финансовой услуги вправе направить обращение в саморегулируемую организацию, указанную в п. 8 настоящей информации, в том числе в Банк России. Адрес саморегулируемой организации для направления обращений: Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса» 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 https://alliance-mfo.ru/ Электронная почта: info@alliance-mfo.ru Контакты: +7(800)555-24-99 +7 (499)322-46-77 Адрес Банка России для направления обращений: Центральный банк Российской Федерации 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В Тел.: 300 (бесплатно с мобильных телефонов, круглосуточно), 8 800 300-30-00 (бесплатно из регионов России, круглосуточно), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, по тарифам оператора) Отделение — Национальный банк по Удмуртской Республике Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации Адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Красноармейская, 159 Интернет приемная: https://cbr.ru/Reception Тел.: (341-2) 51-27-40; телефон/факс (341-2) 48-41-74
14.	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также информация о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	В целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу- кредитному менеджеру микрофинансовой организации, посредством обращения в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме, или заполнения заявления полученного у кредитного менеджера по форме микрофинансовой организации, в офисах микрофинансовой

		организации, указанных в п. 12 настоящей информации. Получение и подача получателем финансовой услуги обращения или заявления осуществляется вне очереди. В случае обращения получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить производится кредитным менеджером в день обращения, не позднее 30 минут с момента такого обращения. В случае обращения получателя финансовой услуги связанное с осуществлением микрофинансовой организацией деятельности в письменном виде, ответ получателю финансовой услуги рассматривается и направляется в течении 15 рабочих дней со дня регистрации заявления в «журнале регистрации обращений». Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем его поступления в микрофинансовую организацию. Срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 10 рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов, о чем заявитель уведомляется с указанием обоснования продления. В случае обращения получателя финансовой услуги с обращением относительно попытках заключения с ним договоров потребительского кредита (займа) без его добровольного согласия, регистрация такого обращения производится незамедлительно. Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться к микрофинансовой организации по телефону указанному в Информации для получателей финансовых услуг ООО МКК «РАВЕНСТВО», в том числе путем направления соответствующего обращения на электронную почту микрофинансовой организации mkk0000@yandex.ru, либо посредством возможностей формы отправки обращения на официальном сайте микрофинансовой организации. В таком случае ответственным лицом за предоставление разъяснений будет являться соответствующий сотрудник центрального офиса микрофинансовой организации.
15.	Требования к содержанию обращения получателя финансовых услуг	Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги, либо адрес, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией, для направления ответа на обращение. В случае возникновения у микрофинансовой организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

16.	Рекомендации к содержанию обращения получателя финансовых услуг	1. Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией; 2. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3. Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; 4. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; 5. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
17.	Требования к заемщику, которые установлены займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма	Заёмщиками могут стать только физические лица, которые на момент оформления Заявления отвечают следующим требованиям: - Заемщик является гражданином Российской Федерации. - Возраст Заемщика на момент заключения Договора займа должен быть не менее 18 и не более 75 лет. - Заемщик должен иметь постоянную регистрацию на территории РФ и иметь постоянное место дохода. - Заемщик должен обладать полной дееспособностью (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособности или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков явно свидетельствующих о недееспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия). - Заемщик должен иметь поручителя физическое или юридическое лицо, в смысле ст. 361 ГК РФ. Для вида займа «Потребительский с поручителем»: поручитель – физическое лицо должен являться гражданином Российской Федерации, иметь возраст не менее 18 и не более 75 лет на дату заключения договора поручительства, иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации и постоянный источник дохода, обладать полной дееспособностью; поручитель – юридическое лицо должен быть создан и зарегистрирован в соответствии с законодательством Российской Федерации, сведения о нем должны быть внесены в ЕГРЮЛ; он не должен находиться в процессе ликвидации или реорганизации; в ЕГРЮЛ должны отсутствовать сведения о недостоверности сведений о нем и о принятии регистрирующим органом решения о предстоящем исключении его из ЕГРЮЛ; в отношении него не должны быть введены процедуры, применяемые в деле о банкротстве, а в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве должны отсутствовать сведения о намерении кредитора обратиться в суд с заявлением о признании его банкротом; договор поручительства от его имени подписывается единоличным исполнительным органом либо представителем, действующим на основании доверенности. - Заемщиком не установлен запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа). - При заключении в период с 1 октября 2026 года до 1 апреля 2027 года договора займа с полной стоимостью более 200 % годовых у заемщика не должно быть непогашенных обязательств по двум и более договорам потребительского кредита (займа) с полной стоимостью более 200 % годовых (ч. 5 ст. 4 Федерального закона от 29.12.2025 N 545-ФЗ). С 1 апреля 2027 года применяются ограничения статьи 12 Федерального закона N 151-ФЗ для займов с полной стоимостью более 100 % годовых. - Заемщик должен иметь действующий номер мобильного телефона принадлежащий исключительно Заемщику и иметь возможность его использования на протяжении всего срока действия договора займа.
18.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия займодавцем решения относительно этого заявления	От 15 до 30 минут Сумма микрозайма предоставляется: в течение 30 минут после подписания индивидуальных условий — если сумма займа не превышает 50 000 рублей, а также по виду «Потребительский с поручителем» (п. 1 ч. 9.5 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»); не ранее чем через 4 часа — если сумма составляет от 50 000 до 200 000 рублей; не ранее чем через 48 часов — если сумма превышает 200

		000 рублей. Положительное решение о предоставлении микрозайма действует 5 рабочих дней.
19.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	- Паспорт гражданина РФ; - Заявление на заем; - Анкета; - Согласие на обработку персональных данных; - Согласие на получение информации из бюро кредитных историй - ИНН; - СНИЛС; - При получении микрозайма безналичным путем Заемщик обязан предоставить действующий номер мобильного телефона, принадлежащий исключительно Заемщику, к которому в банке Заемщика подключена возможность получения переводов через Систему быстрых платежей (СБП). При подаче заявления посредством сайта Общества Заемщик также предоставляет реквизиты своей именной дебетовой банковской карты в целях, предусмотренных Правилами предоставления микрозаймов. При подаче заявления на предоставление микрозайма посредством сайта микрофинансовой организации дополнительно необходимы: - адрес электронной почты; - фото-копии 2 и 3 страниц паспорта гражданина РФ и страницы паспорта с отметкой о действующей регистрации; - фото лица заемщика с развернутым на 2 и 3 страницах паспортом; - фото СНИЛС и ИНН; - фото лицевой стороны именной банковской карты заемщика. Для рассмотрения заявления потребителя финансовых услуг о предоставлении займа на условиях вида займа «Потребительский с поручителем», от поручителя физического лица необходимы следующие документы: - Паспорт гражданина РФ; - Анкета; - Согласие на обработку персональных данных; - Согласие на получение информации из бюро кредитных историй; - ИНН; - СНИЛС; Микрофинансовая организация оставляет за собой право требования дополнительных документов от получателя финансовой услуги и поручителя в случае необходимости. От поручителя юридического лица необходимы следующие документы: - выписка из ЕГРЮЛ, полученная не ранее чем за 30 календарных дней до дня ее предоставления (либо сведения из ЕГРЮЛ, самостоятельно полученные микрофинансовой организацией с официального сайта ФНС России); - устав юридического лица в действующей редакции; - документ, подтверждающий полномочия единоличного исполнительного органа (решение или протокол об избрании (назначении)); - паспорт гражданина РФ лица, подписывающего договор поручительства от имени юридического лица, а в случае подписания представителем – также доверенность, подтверждающая его полномочия. Микрофинансовая организация оставляет за собой право требования дополнительных документов от поручителя юридического лица в случае необходимости.
20.	Виды займа	1) «Стандарт» 2) «Потребительский с поручителем»
21.	Суммы микрозайма и сроки его возврата	1. «Стандарт» 1.1. Сумма микрозайма от 2 000 рублей до 30 000 рублей, сроком возврата от 1 до 120 календарных дней. 1.2. Сумма микрозайма от 30 001 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 61 до 120 календарных дней. 1.3. Сумма микрозайма от 2 000 рублей до 30 000 рублей, сроком возврата от 1 до 180 календарных дней. 1.4. Сумма микрозайма от 30 001 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 1 до 180 календарных дней. 1.5. Сумма микрозайма от 1 000 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 120 до 179 календарных дней.

		2. «Потребительский с поручителем» 2.1. Сумма микрозайма от 1000 рублей до 500 000 рублей, сроком возврата не более 341 календарного дня.
22.	Валюты, в которых предоставляется микрозаем	Рубль Российской Федерации
23.	Способы предоставления микрозайма, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	1. Наличными денежными средствами через кассу микрофинансовой организации. 2. Безналичным способом путем перечисления денежных средств через Систему быстрых платежей (СБП) на банковский счет заемщика по номеру его мобильного телефона Посредством сайта микрофинансовой организации (личного кабинета заемщика) микрозаем предоставляется только по виду «Стандарт» на условиях п. 1.1 пункта 21 настоящей Информации (от 2 000 до 30 000 рублей, срок от 1 до 120 календарных дней). Микрозаймы на иных условиях вида «Стандарт», а также вида «Потребительский с поручителем» предоставляются только при обращении в офис микрофинансовой организации.
24.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"	1. «Стандарт» 1.1. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 292 % годовых, при сумме микрозайма от 2 000 рублей до 30 000 рублей, сроком возврата от 1 до 120 календарных дней. 1.2. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 292 % годовых, при сумме микрозайма от 30 001 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 61 до 120 календарных дней. 1.3. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 200 % годовых, при сумме микрозайма от 2 000 рублей до 30 000 рублей, сроком возврата от 1 до 180 календарных дней. 1.4. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 200 % годовых, при сумме микрозайма от 30 001 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 1 до 180 календарных дней. 1.5. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 200 % годовых, при сумме микрозайма от 1 000 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 120 до 179 календарных дней. 2. «Потребительский с поручителем» 2.1. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 91,25 % годовых, при сумме микрозайма от 1000 рублей до 500 000 рублей, сроком возврата не более 341 календарного дня.
25	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с учетом ограничений начисления процентов, установленных частью 24 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
26.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору займа	Иные платежи по договору займа, кроме предусмотренных условиями договором займа, отсутствуют.
27.	Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам микрозайма	1. «Стандарт» 1.1. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 292 % годовых, при сумме микрозайма от 2 000 рублей до 30 000 рублей, сроком возврата от 1 до 120 календарных дней. Полная стоимость кредита (займа) в процентах годовых составляет 292,000 % годовых. 1.2. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 292 % годовых, при сумме микрозайма от 30 001 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 61 до 120 календарных дней. Полная стоимость кредита (займа) в процентах годовых составляет 292,000 % годовых. 1.3. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 200 % годовых, при сумме микрозайма от 2 000 рублей до 30 000 рублей, сроком возврата от 1 до 180 календарных дней. Полная стоимость кредита (займа) в процентах годовых составляет 200,000 % годовых. 1.4. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 200 % годовых, при сумме микрозайма от 30 001 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 1 до 180

		календарных дней. Полная стоимость кредита (займа) в процентах годовых составляет 200,000 % годовых. 1.5. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 200 % годовых, при сумме микрозайма от 1 000 рублей до 100 000 рублей, сроком возврата от 120 до 179 календарных дней. Полная стоимость кредита (займа) в процентах годовых составляет 200,000 % годовых. 2. «Потребительский с поручителем» 2.1. Процентная ставка по договору займа устанавливается в размере 91,25 % годовых, при сумме микрозайма от 1000 рублей до 500 000 рублей, сроком возврата не более 341 календарного дня. Полная стоимость кредита (займа) в процентах годовых составляет 91,250 % годовых.
28.	Периодичность платежей заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по займу	Проценты за пользование микрозаймом и сумма основного долга уплачиваются в размере и в сроки, установленные графиком платежей, являющимся приложением к Индивидуальным условиям договора займа. Периодичность платежей определяется графиком платежей.
29.	Способы возврата заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа;	1. Наличными в кассу в любой из офисов микрофинансовой организации (бесплатно); 2. Безналичным платежом на расчетный (банковский) счет микрофинансовой организации, по реквизитам указанным в договоре займа. 3. Безналичным платежом через личный кабинет заемщика на сайте микрофинансовой организации. Возможная комиссия банка за перечисления денежных средств, Заемщиком оплачивается самостоятельно.
30.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив Займодавца до истечения установленного договором срока его предоставления или до истечения сроков, установленных частью 9.3 статьи 7 Федерального закона N 353-ФЗ (ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"). Заемщик вправе в течение 14 календарных дней с даты получения микрозайма досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом (ч. 2 ст. 11 указанного Федерального закона).
31.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа	1. Для вида микрозайма «Потребительский с поручителем», применяется такой способ обеспечения исполнения обязательств, как поручительство физического или юридического лица. Поручитель определяется заемщиком самостоятельно. Поручителем может выступать физическое или юридическое лицо, соответствующее требованиям Правил предоставления микрозаймов. Заключение заемщиком возмездных договоров с третьими лицами для получения поручительства не является обязательным условием предоставления микрозайма. 2. Для вида микрозайма «Стандарт» способов обеспечения исполнения обязательств не применяется.
32.	Способы защиты прав получателя финансовой услуги	Заемщик вправе урегулировать спор, связанный с получением финансовой услуги, путем переговоров и (или) направления претензии, а также защищать свои права в судебном порядке. Обязательный досудебный порядок урегулирования спора применяется в случаях, установленных законом, в том числе предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (см. п. 49 настоящей Информации). Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором займа, либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение. В числе прочего, получатель финансовой услуги вправе защитить свои права посредством обращения в компетентные государственные органы, в том числе Банк России, а также в саморегулируемую организацию способом, указанным в п. 13 настоящей Информации.

33.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа, в случае если в соответствующий период нарушения обязательств проценты за пользование суммой займа начисляются. (п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ч. 2 ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")
34.	Информация, о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг лица, действующего от имени и (или) за счет микрофинансовой организации.	Микрофинансовая организация не привлекает к оказанию финансовых услуг лиц действующих от имени и (или) за счет микрофинансовой организации.
35.	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	1. Микрофинансовая организация оказывает следующие финансовые услуги: 1.1. Предоставление потребительского микрозайма. 2. Микрофинансовая организация оказывает за дополнительную плату следующие дополнительные услуги: 2.1. «Смс-информирование». 3. Микрофинансовая организация может предлагать дополнительные услуги, которые оказывают третьи лица. Получение дополнительных услуг не является обязательным, отказ от дополнительной услуги не препятствует заключению договора займа.
36.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них.	1. При заключении заемщиком договора займа на условиях вида займа «Потребительский с поручителем» в связи с применением способа обеспечения исполнения обязательств по договору займа в виде заключения с поручителем договора поручительства в отношении обязательств получателя финансовой услуги по договору займа, с поручителем заключается договор поручительства. Обязанность заемщика заключать иные договора и (или) иные услуги, которые заемщик обязан получить в связи с договором займа, отсутствуют. 2. При заключении заемщиком договора займа на условиях такого вида займа как «Стандарт», при обращении получателя финансовой услуги с заявлением на предоставления микрозайма через личный кабинет заемщика на сайте микрофинансовой организации, получатель финансовой услуги обязан заключить соглашение об использовании простой электронной подписи. 3. Для вида займа «Стандарт» в случае обращения получателя финансовой услуги с заявлением на предоставление микрозайма через офис Общества, с заемщиком иных договоров не заключается. Иные услуги (работы, товары), которые заемщик обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), отсутствуют.

37.	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору займа, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	Подача заявления на предоставление льготного периода осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Заявление подается в свободной форме. Требование направляется способом, предусмотренным договором займа (в том числе на адрес электронной почты микрофинансовой организации), заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается под расписку. Микрофинансовая организация рассматривает требование в течение 5 рабочих дней. Если в течение 10 рабочих дней со дня направления требования заемщик не получил уведомление микрофинансовой организации, льготный период считается установленным со дня направления требования. В течение льготного периода микрофинансовая организация не вправе предъявлять требования к поручителю заемщика, требования о досрочном возврате займа и о расторжении договора займа. Заемщик по договору микрозайма в любой момент в течение времени действия договора микрозайма вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору на срок не более 6 месяцев, при одновременном соблюдении следующих условий: 1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в настоящей статье или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"; 4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации: а) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода. В данном случае обязательно одновременно с требованием предоставление одного или несколько подтверждающих документов: справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным

		федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием б) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов. В данном случае обязательно одновременно с требованием предоставить документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов. 5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору микрозайма отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора микрозайма; 6) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. Несоответствие заявления заемщика установленным требованиям является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его заявления о предоставлении льготного периода. При оформлении льготного периода дата погашения микрозайма будет перенесена на выбранный заемщиком срок, пени и штрафы за этот период начисляться не будут. После окончания льготного периода заемщик уплачивает основной долг и проценты в соответствии с графиком платежей, уточненным микрофинансовой организацией. В течение льготного периода начисление процентов продолжается в соответствии с условиями договора микрозайма.
38.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика,	По заключаемым между микрофинансовой организацией и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Переменная процентная ставка отсутствует. Выдача займа осуществляется только в валюте Российской Федерации. В случае, если заемщик получает доходы в

	получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	валюте, отличной от валюты займа, заемщик несет повышенный риск неосуществления своих обязательств по договору займа, вследствие возможного изменения курса такой валюты по сравнению с валютой займа. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.
39.	Определение курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Расчеты по договору займа в иностранной валюте не применяются.
40.	Информация о возможности запрета уступки займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору займа	Займодавец имеет право осуществлять уступку прав (требований) по договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном займодавцем после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору займа. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Согласие или не согласие заемщика на уступку прав (требований) определяется в индивидуальных условиях договора займа.
41.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании займа (при включении в договор займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели)	В целях оценки микрофинансовой организацией долговой нагрузки получателя финансовой услуги, при заполнении заявления на предоставление микрозайма, получателем финансовой услуги необходимо предоставить информацию о целях получения финансовой услуги (микрозайма). Полученная в таком случае микрофинансовой организацией от получателя финансовой услуги информация о цели получения микрозайма, не является информацией об использовании микрозайма на определенные цели, вследствие отсутствия в договоре займа условия о целевом использовании заемщиком полученного займа. При заполнении заявления на предоставление микрозайма, получатель финансовой услуги указывает цель расходования денежных средств по договору займа.
42.	Риски, связанные с заключением получателем финансовой услуги договора микрозайма и исполнением получателем финансовой услуги его условий	1. В случае заключения получателем финансовой услуги договора займа (использования финансовой услуги), на получателя финансовой услуги в полной мере возлагается обязанность соблюдения всех условий договора займа, за исключением прав заемщика на отказ от получения займа и досрочный возврат займа, предусмотренных статьей 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". 2. В случае, если в течении 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к микрофинансовой организации о предоставлении микрозайма обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать 50 % (пятьдесят) процентов годового дохода получателя финансовой услуги, то для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций. 3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода), существует риск неисполнения или не надлежащего исполнения обязательств по договору займа, и применения к нему штрафных санкций. 4. В случае изменения получателем финансовых услуг в одностороннем порядке сроков и сумм поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по

		договору потребительского займа, существует риск неисполнения или не надлежащего исполнения обязательств по договору займа, и применения к нему штрафных санкций.
43.	Риски связанные с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа, в случае если в соответствующий период нарушения обязательств проценты за пользование суммой займа начисляются. 2. В случае ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа, получатель финансовой услуги несет риск судебных расходов в соответствии со ст. 88, ст. 98 ГПК РФ. 3. В случае ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа вида «Потребительский с поручителем», к поручителю исполнившему обязательство за получателя финансовой услуги переходят права кредитора по этому обязательству. В таком случае получатель финансовой услуги несет риск возмещения поручителю убытков, понесенных им в связи с ответственностью должника. 4. При несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа, получатель финансовой услуги несет риск увеличения суммы расходов по сравнению с ожидаемой и применения к получателю финансовой услуги неустойки за нарушение обязательств по такому договору.
44.	Риски связанные с запросом микрофинансовой организацией у получателя финансовой услуги сведений до заключения договора займа	1) До заключения договора займа микрофинансовая организация запрашивает у получателя финансовой услуги сведения, необходимые для оценки его платежеспособности и расчета показателя долговой нагрузки, в случаях и в объеме, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативными актами Банка России. Предоставленные сведения могут повлиять на решение о предоставлении займа и на индивидуальные условия договора займа. 2) В случае несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением, для получателя финансовой услуги существует риск отказа в предоставлении потребительского займа.
45.	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	1) Заключить с кредитором или лицом, либо его представителем письменное соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия с должником, помимо таких способов взаимодействия, как личные встречи, телефонные переговоры, взаимодействие с использованием автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов в сети "Интернет", федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", информационных систем и программ для обмена электронными сообщениями, почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника. 2) В любой момент отказаться от исполнения соглашения, предусматривающего иные способы взаимодействия с должником, сообщив об этом кредитору или его представителю, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору, либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником. Кредитор прекращает взаимодействие не позднее 3 рабочих дней со дня получения уведомления. 3) Дать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом. 4) В любое время отозвать согласие на осуществление

		направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или представителю кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору, либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником. 5) Дать согласие займодавцу передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника. 6) В любое время отозвать согласие, на передачу (сообщение) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору, либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником. 7) Обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности. 8) Заключить соглашение с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности. Такое соглашение может быть заключено только после возникновения просроченной задолженности по соответствующему договору. 9) В любой момент отказаться от исполнения соглашения с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", сообщив об этом кредитору и (или) представителю кредитора, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору, либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником. 10) Направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление, касающееся взаимодействия с должником такими способами, как личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной

		государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет" с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия, путем его направления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору, либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником. Представителем должника может быть только адвокат; в заявлении указываются его фамилия, имя, отчество (при наличии), регистрационный номер в реестре адвокатов и контактные данные. 11) Не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства, направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление об отказе от взаимодействия. 12) В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, совершения исполнительной надписи нотариуса или выдачи иного исполнительного документа заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, должник вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта (совершения исполнительной надписи нотариуса, выдачи иного исполнительного документа). Ранее направленное заявление должника об отказе от взаимодействия приостанавливает свое действие на два месяца со дня вступления в законную силу судебного акта, совершения нотариусом исполнительной надписи либо выдачи иного исполнительного документа о взыскании просроченной задолженности (ч. 8 ст. 8 Федерального закона N 230-ФЗ). 13) В любое время отменить заявление на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, в том числе заявление об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом кредитора или представителя кредитора, которому было направлено указанное заявление, посредством направления уведомления через нотариуса, по почте заказным письмом, на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору, путем вручения под расписку. 14) Предоставить по запросу микрофинансовой организации подтверждающие документы, свидетельствующие о фактах, позволяющим микрофинансовой организации рассмотреть заявление должника о реструктуризации задолженности по договору займа. 15) В любой момент в течение времени действия договора займа, обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий предусмотренных ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", определив длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с указанным требованием. Требование заемщика, предоставляется кредитору способом, предусмотренным договором займа (в том числе на адрес электронной почты займодавца), путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения требования под расписку. 16) В любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору

		уведомление об этом на электронную почту займодавца, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения уведомления под расписку. 17) В любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода.
46.	Реструктуризация задолженности	Получатель финансовой услуги вправе обратиться к микрофинансовой организации с заявлением о реструктуризации задолженности по договору займа при наличии просроченной задолженности, а также при наличии риска возникновения или увеличения просроченной задолженности. Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору займа в следующих случаях наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы микрозайма, при условии предоставления подтверждающих нижеизложенные факты документов (микрофинансовая организация вправе принять решение без предоставления документов либо запросить недостающие документы): 1. Смерть получателя финансовой услуги; Подтверждающий документ: 1.1. Свидетельство о смерти 2. Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; Подтверждающий документ: 2.1. Документ о несчастном случае — постановление, иной документ из государственного органа, подтверждающий несчастный случай (справка о ДТП, постановления органов полиции, МЧС и иных органов). 2.2. Причинение тяжкого вреда может подтвердить заключение судебно-медицинской экспертизы, заключение медико-социальной экспертизы, приговор по уголовному делу, решение по гражданскому делу, справка об инвалидности. 3. Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 3.1. Копия справки медико-социальной экспертизы 4. Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; Подтверждающий документ: 4.1. Выписка из истории болезни — стационарная форма (выписной эпикриз) 5. Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; Подтверждающий документ: 5.1. Решение суда 5.2. Решение органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) заемщика. 6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору займа; Подтверждающий документ: 6.1. Справка из уполномоченных органов, например, при пожаре — справка из МЧС и акт о пожаре. 7. Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; Подтверждающий документ: 7.1. Справка из службы занятости. 7.2. Приказ об увольнении или копия трудовой книжки, содержащей запись об увольнении. 7.3. Документы, подтверждающие указанные обстоятельства (в том числе свидетельства о рождении детей, справка о

		составе семьи) 8. Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; Подтверждающий документ: 8.1. Документы, подтверждающие указанные обстоятельства (в том числе свидетельства о рождении детей, справка о составе семьи) 9. Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; Подтверждающий документ: 9.1. Справка о призыве на срочную службу. 10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; Подтверждающий документ: 10.1. Судебный акт (приговор) 11. Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. Подтверждающий документ: 11.1. Справка о доходах и суммах налога физического лица или другие документы, подтверждающие резкое ухудшение жизненных обстоятельств. При подаче должником заявления о реструктуризации задолженности и (или) предоставлении подтверждающих факты документов через третьих лиц, у третьих лиц обязательно наличие доверенности на совершение указанных действий, оформленной в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Наличие доверенности не требуется в случае признания должника недееспособным, либо ограниченным в дееспособности. В случае признания должника недееспособным, либо ограниченным в дееспособности законному опекуну (попечителю) необходимо предоставить оригинал решения органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) должника. В случае отсутствия оригиналов указанных документов, необходимо предоставить нотариально заверенную копию. Микрофинансовая организация вправе запросить у должника недостающие документы, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о реструктуризации без предоставления документов. Ответ с решением о предоставлении или не предоставлении должнику реструктуризации направляется микрофинансовой организацией в течении 15 рабочих дней со дня регистрации заявления в «журнале регистрации обращений». Обращение подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения микрофинансовая организация по решению единоличного исполнительного органа, заместителя единоличного исполнительного органа или уполномоченного ими лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. В случае положительного решения микрофинансовой организации о реструктуризации задолженности, с должником заключается соглашение о реструктуризации.
47.	Подсудность споров по искам займодавца к заемщику	Спор, возникающий из договора займа, по искам Заемщика к Займодавцу подлежит разрешению в суде по выбору Заемщика, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", по искам Займодавца к Заемщику споры рассматриваются в суде определенном в индивидуальных условиях Договора займа.
48.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа	Форма договора займа

49.	Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - финансовый уполномоченный) в соответствии со статьями 15 - 19 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", а также информация о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, об адресе официального сайта финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (для микрофинансовой организации, включенной Банком России в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" в реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным).	1. Потребитель финансовых услуг вправе направлять финансовому уполномоченному обращения в отношении микрофинансовой организации, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет. До обращения к финансовому уполномоченному потребитель финансовых услуг направляет заявление (претензию) в микрофинансовую организацию, которая рассматривает его в течение 15 рабочих дней, если заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, утвержденной Советом службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, и со дня нарушения прошло не более 180 дней, в остальных случаях – в течение 30 календарных дней (ст. 16 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ). По требованиям, размер которых не превышает 500 тысяч рублей, обращение в суд возможно только после обращения к финансовому уполномоченному, за исключением случаев, установленных статьей 25 указанного Федерального закона. (ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"). 2. Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": https://finombudsman.ru 3. Место нахождения, почтовый адрес и номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, Российская Федерация, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, https://finombudsman.ru/lk/login, 8 (800) 200-00-10 (звонок бесплатный).

50.	Информация о льготном периоде для участников специальной военной операции и членов их семей согласно Федерального Закона "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 07.10.2022 N 377-ФЗ	В соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 участники специальной военной операции и члены их семей имеют возможность обратиться с требованием об изменении условий договора микрозайма, предусматривающим приостановление исполнения своих обязательств на льготный период. Обратиться к кредитору вправе следующие лица: - лица, призванные на военную службу по мобилизации в ВС РФ - лица, служащие по контракту или находящиеся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, в пограничных органах на территории РФ, при условии участия указанных лиц в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также лица, принимающие участие в отражении вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации - лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации - члены семьи, указанных выше лиц, обращающиеся за предоставлением льготного периода по своим кредитным обязательствам. Право на льготный период имеют указанные лица при условии, что договор микрозайма заключен до дня мобилизации, начала участия в специальной военной операции или заключения контракта. Способы направления требования: - на электронную почту: mkk0000@yandex.ru - почтовым отправлением по адресу места нахождения микрофинансовой организации, указанного в п. 5 настоящей Информации.; - способом, предусмотренным договором микрозайма, а если такой способ договором не предусмотрен, – с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона, информация о котором ранее была предоставлена заемщиком микрофинансовой организации (ч. 4 ст. 1 Федерального закона N 377-ФЗ). Микрофинансовая организация рассматривает требование в срок не более 10 дней. Если заемщик в течение 15 дней со дня направления требования не получил уведомление микрофинансовой организации, льготный период считается установленным со дня направления требования. Срок, в течение которого можно обратиться за предоставлением льготного периода: Обратиться за предоставлением льготного периода можно в любой момент в течение времени действия договора микрозайма, но не позднее 31 декабря 2026 года. Срок, на который предоставляется льготный период: Льготный период предоставляется на срок мобилизации, либо срок, на который был заключен контракт, увеличенные на 180 дней. Также льготный период предоставляется на срок участия в специальной военной операции, увеличенный на 180 дней. Льготный период может быть продлен на период нахождения в больницах, госпиталях и других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть ранее 21 сентября 2022 года. Если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления заемщиком требования

		кредитору. Порядок начисления и уплаты процентов и иных платежей при предоставлении Льготного периода: В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке равной 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения с требованием, но не выше процентной ставки, предусмотренной договором микрозайма. Неустойки (штрафы, пени) не начисляются. По окончанию льготного периода договор микрозайма продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. По договорам микрозайма, обязательства по которым не обеспечены ипотекой, проценты, начисленные в течение льготного периода, заемщиком – военнослужащим (лицом, заключившим контракт о добровольном содействии) не уплачиваются: обязательство по их уплате прекращается по окончании льготного периода. Данное правило не распространяется на членов семьи указанных лиц. Перечень документов, подтверждающих указанные в законе №377-ФЗ обстоятельства, которые могут быть представлены кредитору: Для подтверждения факта призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ кредитор вправе запросить подтверждающие документы у заемщика либо обратиться за подтверждением в Федеральную налоговую службу. Кредитору могут быть предоставлены следующие документы: Справка войсковой части о прохождении военной службы - Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска - Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ - Документ, подтверждающий службу в органах, перечисленных выше, и участие в специальной военной операции - Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ случае направления требования о предоставлении льготного периода от имени заемщика - участника специальной военной операции необходимо приложить доверенность, оформленную от имени заемщика. В случае направления требования о предоставлении льготного периода члена семьи лица - участника специальной военной операции по своим кредитным обязательствам к требованию должны быть приложены документы, подтверждающие статус члена семьи лица - участника специальной военной операции. Основания для отказа в удовлетворении требования о предоставлении льготного периода: В случае несоответствия заемщика указанным в законе №377-ФЗ требованиям в удовлетворении требования о предоставлении льготного периода может быть отказано. В случае непредставления по требованию кредитора документов, подтверждающих указанные в законе №377-ФЗ обстоятельства в срок не позднее окончания льготного периода, либо в случае несоответствия представленных документов требованиям законодательства РФ, кредитор может направить заемщику уведомление о не подтверждении установления льготного периода. Основания прекращения обязательств по договорам микрозайма: В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Обязательства по кредитам членов его семьи

		также в этих случаях прекращаются.

51.	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, или невозможности самостоятельного получения микрофинансовой организацией в порядке, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 6 статьи 13 настоящего Федерального закона, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета (для кредитных организаций, микрофинансовых организаций)."	В соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" заемщик вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа) за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет). Субъект кредитной истории - физическое лицо вправе устанавливать запрет, а также снимать запрет посредством внесения сведений о запрете (снятии запрета) в кредитную историю. Для установления запрета (снятия запрета) субъект кредитной истории - физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг: 1) заявление о запрете; 2) заявление о снятии запрета. Заявление о запрете подается субъектом кредитной истории - физическим лицом во все квалифицированные бюро кредитных историй: 1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания субъекта кредитной истории - физического лица при представлении субъектом кредитной истории - физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; 2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов: а) простой электронной подписью, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица; б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации; в) усиленной квалифицированной электронной подписью. Заявление о снятии запрета подается субъектом кредитной истории - физическим лицом следующими способами: 1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания субъекта кредитной истории - физического лица при представлении субъектом кредитной истории - физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. 2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (часть 6 статьи 5.1 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях"). Бюро кредитных историй включает сведения о запрете (снятии запрета) в кредитную историю в день получения заявления, если оно поступило до 22 часов по московскому

		времени, а при поступлении позднее – на следующий календарный день. Запрет действует с календарного дня, следующего за днем включения сведений о нем в кредитную историю; снятие запрета – со второго календарного дня, следующего за днем включения сведений о снятии запрета (части 19 и 21 статьи 5.1 Федерального закона N 218-ФЗ). Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории - физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории - физического лица, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". В целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории заемщика запрета заемщик представляет микрофинансовой организации сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика. При несоответствии представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленном в рамках проверки, или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, микрофинансовая организация отказывают заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа). Микрофинансовая организация обязана уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа). Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях: 1) при нарушении микрофинансовой организацией требования части 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353 "О потребительском кредите (займе)" и наличии на день заключения микрофинансовой организацией с заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 4.7 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353 "О потребительском кредите (займе)". 2) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования предложения первого части 4.6 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353 "О потребительском кредите (займе)". В случае, если на дату запроса, предусмотренного частью 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N

		353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории. Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в части 4.1-1 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях", обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита)."
52.	Ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую базовые стандарты, регулирующие деятельность микрофинансовых организаций, размещенные Банком России в соответствии с частью 9 статьи 5 Федерального закона от 13 июля 2015 года N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка".	1. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России (Протокол № КФНП-14 от 07.05.2026 г.) https://cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/62016/68 2. Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке утвержденный Банком России (Протокол № КФНП-13 от 24.04.2025 г.) https://cbr.ru/queries/xsltblock/file/90010/62 3. Базовый стандарт по управлению рисками микрофинансовых организаций, утвержденный Банком России (Протокол № КФНП-26 от 27.07.2017 г.) https://cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/90010/14 Реестр базовых стандартов: https://cbr.ru/na/basic_standards/