УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Равенство»
от 16.11.2026 г. № 18

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Микрокредитная компания
«Равенство»

Общие условия договора микрозайма «Потребительский с поручителем»

(Дата вступления в действие 17 ноября 2026 г.)

г. Сарапул, 2026 год

Настоящие Общие условия договора микрозайма разработаны и утверждены ООО МКК «Равенство», ОГРН 1211800011906, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2103394009734 (далее именуемой - Общество) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденном Банком России (Протокол № КФНП-14 от 07.05.2026 г.), Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке утвержденном Банком России (Протокол № КФНП-13 от 24.04.2025 г.), уставом ООО МКК «Равенство» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Общие условия договора микрозайма размещены во всех Офисах ООО МКК «Равенство», а так же на официальном сайте Общества в сети интернет.

1. Основные понятия применяемые в настоящих Общих условия договора займа

Микрофинансовая организация/Общество (ООО МКК «Равенство»)- юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации;

Офис- обособленное подразделение ООО МКК «Равенство», в котором производится прием Заявлений на предоставление микрозайма и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов Заемщику, а также их консультирование по вопросам получения микрозайма и его исполнения.

Договор займа- договор по условиям которого займодавец передает в собственность заемщика денежные средства (микрозаем), а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах, порядке и условиях определенных в таком договоре. Договор займа состоит из Индивидуальных и Общих условий.

Индивидуальные условия договора займа- условия договора займа, которые согласовываются между займодавцем и заемщиком индивидуально.

Общие условия договора займа- условия договора займа, которые устанавливаются займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Займодавец (кредитор)- микрофинансовая организация предоставившая или предоставляющая заемщику заем на условиях договора займа;

Получатель финансовой услуги(заемщик) – физическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заем);

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

Микрозаем – заем (денежные средства), предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный в размере 500 000 рублей;

Поручитель – физическое или юридическое лицо, соответствующее требованиям Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Равенство», обязанное перед Займодавцем на основании договора поручительства отвечать солидарно с Заемщиком за исполнение Заемщиком его обязательств по Договору займа. Поручитель определяется Заемщиком самостоятельно.

Договор поручительства – договор, заключаемый между Займодавцем и Поручителем в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору займа.

Должник - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по договору займа;

Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг;

Сведения для предупреждения возможного мошенничества - сведения для проведения микрофинансовой организацией в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" мероприятий по противодействию заключению договоров потребительского займа (кредита) без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием";

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящих Общих условиях договора займа, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права Заемщика:

2.1.1. Самостоятельно определить Поручителя из числа физических или юридических лиц, соответствующих требованиям Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Равенство». Заемщик не обязан заключать возмездные договоры с третьими лицами для получения поручительства. В случае получения поручительства на возмездной основе Заемщик вправе отказаться от такой услуги в порядке и в сроки, предусмотренные статьей 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", с учетом п. 2.2.11 настоящих Общих условий.

2.1.2. Отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив Займодавца до истечения установленного договором срока его предоставления или до истечения сроков, установленных частью 9.3 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (ч. 1 ст. 11 указанного Федерального закона). В течение 14 календарных

дней с даты получения микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом (ч. 2 ст. 11 указанного Федерального закона).

2.1.3. Произвести полный или частичный досрочный возврат микрозайма на условиях и в сроки, предусмотренные Договором займа.

2.1.4. С предварительного письменного согласия Займодавца передать свои права и обязанности по договору займа третьему лицу, при условии, что третье лицо обязуется принять права и обязанности Заемщика, предусмотренные договором займа, в полном объеме, и соответствует требованиям, предъявляемым к заемщикам Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Равенство», с отнесением расходов по передаче прав за счет Заемщика. Поручительство сохраняется при условии согласия Поручителя отвечать за нового должника (п. 3 ст. 367 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.1.5. Требовать предоставления документа, содержащего информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении микрозайма, в случае если заемщик по требованию займодавца оформил заявление о предоставлении микрозайма, но решение о заключении договора займа не может быть принято в его присутствии.

2.1.6. Получить полную и достоверную информацию от Займодавца об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма.

2.1.7. Сообщить займодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора займа. При этом Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения заемщиком.

2.1.8. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 2.4.8. настоящих Общих условий договора займа.

2.1.9. Заключить с кредитором или лицом, либо его представителем письменное соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия с должником, помимо таких способов взаимодействия, как личные встречи, телефонные переговоры, взаимодействие с использованием автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов в сети "Интернет", федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", информационных систем и программ для обмена электронными сообщениями, почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

2.1.10. В любой момент отказаться от исполнения соглашения, предусматривающего иные способы взаимодействия с должником, сообщив об этом кредитору или его представителю, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору. Кредитор прекращает взаимодействие не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления.

2.1.11. Дать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом.

2.1.12. В любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или представителю кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору.

2.1.13. Требовать возмещения убытков причиненных в результате раскрытия конфиденциальных сведений должника или использования их ненадлежащим образом для своих целей лицами получившими такие сведения в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности.

2.1.14. Дать согласие займодавцу передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании.

2.1.15. В любое время отозвать согласие, на передачу (сообщение) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору.

2.1.16. Обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности, в том числе при наличии обстоятельств, свидетельствующих о риске возникновения просроченной задолженности.

2.1.17. Заключить соглашение с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности. Такое соглашение может быть заключено только после возникновения просроченной задолженности по Договору займа.

2.1.18. В любой момент отказаться от исполнения соглашения с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", сообщив об этом кредитору и (или) представителю кредитора, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

2.1.19. Направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление, касающееся взаимодействия с должником такими способами, как личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", либо

информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет" с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия, путем его направления через нотариуса или по почте заказным письмом, либо путем вручения заявления под расписку, а также на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору. Представителем должника может быть только адвокат; в заявлении указываются его фамилия, имя, отчество (при наличии), регистрационный номер в реестре адвокатов и контактные данные.

2.1.20. Не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства, направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление об отказе от взаимодействия.

2.1.21. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, совершения исполнительной надписи нотариуса или выдачи иного исполнительного документа заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, должник вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта (совершения исполнительной надписи нотариуса, выдачи иного исполнительного документа).

2.1.22. В любое время отменить заявление на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, в том числе заявление об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом кредитора или представителя кредитора, которому было направлено указанное заявление, посредством направления уведомления через нотариуса, по почте заказным письмом, на адрес электронной почты кредитора (представителя кредитора), указанный на его официальном сайте в сети "Интернет" или в договоре, с адреса электронной почты должника, указанного в договоре или сообщенного кредитору, путем вручения под расписку.

2.1.23. Предоставить по запросу микрофинансовой организации подтверждающие документы, свидетельствующие о фактах, позволяющим микрофинансовой организации рассмотреть заявление должника о реструктуризации задолженности по договору займа.

2.1.24. В любой момент в течение времени действия договора займа, обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий предусмотренных ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", определив длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с указанным требованием. Требование заемщика, предоставляется кредитору способом, предусмотренным договором займа (в том числе на адрес электронной почты займодавца), путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения требования под расписку. К требованию прилагается согласие Поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности Поручителя (ч. 4 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"). Срок действия договора поручительства продлевается на срок действия измененного Договора займа (ч. 5 ст. 6.1-2 указанного Федерального закона).

2.1.25. В любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом на электронную почту займодавца, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения уведомления под расписку.

2.1.26. В любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода.

2.1.27. Заемщику — участнику специальной военной операции, а также члену его семьи обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ, в том числе способом, предусмотренным Договором займа, либо с использованием номера мобильного телефона, указанного в Договоре займа. Порядок предоставления такого льготного периода приведен в Информации для получателей финансовых услуг ООО МКК «Равенство».

2.2. Обязанность Заемщика:

2.2.1. Возвратить Займодавцу полученный заём, и уплатить проценты за пользование микрозаймом в размере, в сроки и на условиях Договора займа.

2.2.2. Уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи не позднее 2 (двух) календарных дней со дня такого изменения, посредством направления уведомления на электронную почту займодавца, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения уведомления под расписку.

2.2.3. Отвечать по своим обязательствам перед Займодавцем всем своим имуществом в пределах задолженности по договору займа, процентам за пользование микрозаймом, неустойке и судебным расходам, взысканным в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

2.2.4. В случае нарушения условий Договора займа, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по требованию Займодавца досрочно возвратить всю сумму микрозайма, и уплатить причитающиеся проценты за пользование микрозаймом, неустойку, предусмотренные условиями Договора займа, в случаях и в порядке, предусмотренных пп. 2.3.2–2.3.3 настоящих Общих условий.

2.2.5. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Займодавцу всей суммы микрозайма, уплаты процентов за пользование микрозаймом, неустойки в соответствии с условиями Договора займа, определяемых на дату погашения микрозайма.

2.2.6. Заемщик возмещает судебные расходы Займодавца, связанные с взысканием задолженности по Договору займа, в порядке и размере, определенных судом (нотариусом при совершении исполнительной надписи).

2.2.7. При представлении требования, указанного в п. 2.1.24 настоящих Общих условий договора потребительского займа, приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

2.2.8. В день заключения Договора займа и до передачи суммы микрозайма обеспечить заключение между Займодавцем и Поручителем Договора поручительства в полном объеме обязательств Заемщика по Договору займа.

2.2.9. Уведомить Займодавца не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда Заемщику стало известно о ликвидации или начале процедуры ликвидации Поручителя – юридического лица, о смерти Поручителя – физического лица, о введении в отношении Поручителя процедуры, применяемой в деле о банкротстве, а также о прекращении поручительства по иным основаниям.

2.2.10. В случае утраты обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, указанным в п. 2.2.9 настоящих Общих условий, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня их наступления предоставить нового Поручителя,

соответствующего требованиям Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Равенство», путем заключения между Займодавцем и новым Поручителем Договора поручительства.

2.2.11. Отказ Заемщика от услуги по предоставлению поручительства, оказываемой третьим лицом на возмездной основе, не освобождает Заемщика от обязанности по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Договору займа. В случае прекращения поручительства в связи с таким отказом Заемщик обязан предоставить нового Поручителя в порядке и в срок, предусмотренные п. 2.2.10 настоящих Общих условий. Обязанность может быть исполнена предоставлением поручительства любого лица, соответствующего требованиям Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Равенство», без оплаты.

2.3. Права Займодавца:

2.3.1. По результатам рассмотрения заявления на предоставление микрозайма мотивированно отказать получателю финансовой услуги в заключении Договора займа в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и ч. 5 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", сообщив ему причину отказа способом, которым было подано заявление. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления микрозайма или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом "О кредитных историях".

2.3.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика путем направления такого уведомления в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанный в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс-сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, установив срок возврата оставшейся суммы займа 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

2.3.3. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика путем направления такого уведомления в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанный в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, установив срок возврата оставшейся суммы займа 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

2.3.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и наличии просроченной задолженности по Договору займа:

1) Поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Займодавцем с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору займа, с учетом ограничений предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2) С согласия заемщика предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров (в случае их заключения) информацию и документы, подтверждающие права Займодавца по Договору займа, в том числе о предоставленном Заемщику микрозайме, размере задолженности Заемщика по Договору займа, условиях Договора займа, а также информацию о Заемщике, в том числе содержащую его персональные данные.

2.3.5. Осуществлять уступку прав (требований) по договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном займодавцем после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору займа, при условии, что уступка не запрещена федеральным законом или Индивидуальными условиями договора займа (ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)").

При уступке прав (требований) по договору займа займодавец вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2.3.6. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа), уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа). При этом кредитор посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского кредита (займа), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского кредита (займа).

2.3.7. Заключить с должником соглашение о реструктуризации задолженности по договору займа.

2.3.8. Не вправе заключать с получателем финансовой услуги договор займа в случаях, установленных статьей 12 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и частями 5–6 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2025 N 545-ФЗ, в порядке, предусмотренном пп. 4.1.11–4.1.13 Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Равенство».

2.3.9. Не давать ответ на обращение получателя финансовой услуги по существу в случаях:

1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ

2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника микрофинансовой организации или членов его семьи;

4) текст обращения не поддается прочтению;

5) текст обращения не позволяет определить его суть.

2.3.10. Принять решение без учета доводов, в подтверждение которых информация и (или) документы не представлены получателем финансовой услуги.

2.3.11. При невозможности осуществления взаимодействия с представителем, указанным должником, кредитор или представитель кредитора вправе направить в адрес представителя должника письменный запрос о подтверждении его статуса представителя должника по указанным в заявлении должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, почтовому адресу или адресу электронной почты.

2.3.12. Не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств, начислять проценты и уступать права требования по договору потребительского кредита (займа) при одновременном наличии следующих обстоятельств:

2.3.12.1 микрофинансовая организация нарушила требования, установленные частями 5 - 13 статьи 9 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и частями 9.1 - 9.5 статьи 7 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ;

2.3.12.2. возбуждено уголовное дело по факту хищения денежных средств по договору потребительского займа у заемщика.

2.3.13. В случае неисполнения Заемщиком обязанности, предусмотренной п. 2.2.10 или п. 2.2.11 настоящих Общих условий, потребовать от Заемщика досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами в соответствии со статьей 813 Гражданского кодекса Российской Федерации (при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Займодавец не отвечает, и за исключением периода, указанного в п. 2.4.24 настоящих Общих условий), уведомив об этом Заемщика способами, указанными в п. 2.3.2 настоящих Общих условий, и установив срок возврата 30 (тридцать) календарных дней с момента направления уведомления.

2.4. Обязанность Займодавца:

2.4.1. Предоставить микрозаем в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами через кассу офиса Займодавца либо безналичным путем — переводом через Систему быстрых платежей (СБП) на банковский счет Заемщика по номеру его мобильного телефона, в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Равенство».

2.4.2. Предоставить в Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй» информацию о заемщике, предусмотренную ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», а также не позднее 30 минут с момента получения обращения заявителя в целях заключения договора потребительского займа, одобрения такого обращения, заключения с заемщиком договора потребительского займа, передачи заемщику денежных средств по договору потребительского займа, отказа заявителю в заключении договора потребительского займа сведения для предупреждения возможного мошенничества в форме электронного документа совместно со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика и сведениями о дате рождения заемщика.

2.4.3. В случаях предусмотренных п. 2.3.6. настоящих Общих условий договора займа, направить заемщику уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей- обновленный график платежей с информацией о предстоящих платежах в течении 5 календарных дней со дня следующего за днем таких изменений, а также обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа посредством направления такой информации в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.4. Предоставить заемщику информацию о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по договору займа в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по указанному в индивидуальных условиях договора займа месту нахождения заемщика.

2.4.5. По требованию Заемщика предоставить ему документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении микрозайма, в случае если заемщик по требованию займодавца оформил заявление о предоставлении микрозайма, но решение о заключении договора займа не может быть принято в его присутствии.

2.4.6. По требованию заемщика в случаях и в течение срока указанного в п. 2.1.7. настоящих Общих условий договора займа, бесплатно предоставить Заемщику настоящие общие условия договора займа.

2.4.7. При заключении договора займа предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по договору займа, и сумм, направляемых на погашение процентов- в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа (далее - график платежей по договору займа).

2.4.8. После заключения договора займа обеспечить доступ Заемщику, посредством направления информации в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанной в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, к следующим сведениям:

1) размера текущей задолженности заемщика перед займодавцем по договору займа;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;

3) иным сведениям, указанным в договоре займа;

2.4.9. Проинформировать должника о факте возникновения просроченной задолженности ,сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности , посредством направления такой информации в адрес места жительства Заемщика посредством почтового отправления, либо на адрес электронной почты указанный в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, в течении 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по договору займа с учетом положений и ограничений предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2.4.10. В течение 3 лет с момента заключения договора микрозайма (в отношении документа, указанного в подпункте 2.4.10.5. настоящего пункта - с момента прекращения обязательств получателя финансовой услуги по соответствующему договору) обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные уполномоченным лицом копии следующих документов, или обосновать невозможность предоставления таких документов:

2.4.10.1. подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора потребительского микрозайма;

2.4.10.2. подписанное получателем финансовой услуги заявление о предоставлении потребительского микрозайма (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);

2.4.10.3. документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги потребительского микрозайма (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа).

2.4.10.4. согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

2.4.10.5. документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору потребительского микрозайма.

2.4.11. Документы (или их копии), указанные в п.п. 2.4.10.1.- 2.4.10.4. пункта 2.4.10 настоящих Общих условий договора займа, предоставляются микрофинансовой организацией в течении 15 рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений». Документ, указанный в п.п. 2.4.10.5. пункта 2.4.10 настоящих Общих условий договора займа предоставляется микрофинансовой организацией в течении 1 рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений». Срок регистрации обращения «Журнале регистрации обращений» составляет 1 рабочих дня со дня его поступления в адрес микрофинансовой организации, за исключением случаев обращения получателя финансовой услуги относительно попытках заключения с ним договоров потребительского кредита (займа) без его добровольного согласия, которое регистрируется незамедлительно. В случае если документ указанный в п.п. 2.4.10.1.- 2.4.10.5. пункта 2.4.10 оформляется третьим лицом по причине участия этого лица в соответствующей операции с получателем финансовой услуги, срок предоставления документа микрофинансовой организацией увеличивается на срок, необходимый для запроса этого документа, однако не более чем на 10 рабочих дней.

2.4.12. Предоставить получателю финансовой услуги мотивированный ответ по существу вопроса и иные соответствующие разъяснения, в случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору займа.

2.4.13. Запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

2.4.14. Рассмотреть заявление должника о реструктуризации задолженности, в том числе поданное при риске возникновения просроченной задолженности, проанализировать приведенные в нем факты и подтверждающие их документы (при их наличии) и направить должнику ответ с решением о предоставлении или непредоставлении реструктуризации в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации заявления. Микрофинансовая организация вправе принять решение без представления подтверждающих документов.

2.4.15. Запросить у должника недостающие документы в случае, если заявление о реструктуризации задолженности по договору займа, было направлено должником без указанных микрофинансовой организацией документов, свидетельствующих о фактах позволяющих микрофинансовой организации принять решение о реструктуризации задолженности должника по договору займа, за исключением случаев, если решение о реструктуризации может быть принято микрофинансовой организацией без таких документов. Перечень необходимых для рассмотрения микрофинансовой организацией заявления о реструктуризации задолженности документов, приведен в Информации для получателей финансовых услуг ООО МКК «Равенство».

2.4.16. В случае необходимости, запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения получателя финансовой услуги.

2.4.17. Отвечать на каждое полученное обращение получателя финансовой услуги. Если обращение направлено представителем, к нему прилагается документ, подтверждающий полномочия: доверенность, оформленная в соответствии со ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации, решение органа опеки и попечительства о назначении опекуном (попечителем) либо иной документ, подтверждающий полномочия в силу закона. Если такой документ не приложен или у Займодавца возникли обоснованные сомнения в полномочиях представителя, Займодавец в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации обращения сообщает об этом заявителю и предлагает подтвердить полномочия; сведения, составляющие персональные данные получателя финансовой услуги, до подтверждения полномочий не раскрываются.

2.4.18. Рассмотреть обращение получателя финансовой услуги по существу после устранения причин для отказа в рассмотрении обращения, указанных в 2.3.9 настоящих Общих условий договора займа.

2.4.19. Рассмотреть, составить и направить ответ на поступившее к микрофинансовой организации обращение связанное с осуществлением микрофинансовой организацией деятельности в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его регистрации в «Журнале регистрации обращений». Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем его поступления в микрофинансовую организацию.

2.4.20. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения микрофинансовая организация по решению единоличного исполнительного органа, заместителя единоличного исполнительного органа или уполномоченного ими лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на десять рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. Микрофинансовая организация обязана уведомить заявителя о продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления, направив заявителю соответствующее уведомление. Положения настоящего пункта о продлении срока не применяются к заявлениям, направленным в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"; такие заявления рассматриваются в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, если заявление направлено в электронной форме по стандартной форме и не позднее 180 календарных дней со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своего права, а в иных случаях — в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления.

2.4.21. Принять решение по полученному микрофинансовой организацией обращению получателя финансовых услуг.

2.4.22. Известить заемщика/должника об уступке права требования посредством направления уведомления по почте заказным письмом по адресу заемщика/должника, либо через нотариуса, либо по адресу электронной почты, указанному заемщиком/должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и заемщиком/должником, либо с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо путем вручения уведомления под расписку, либо посредством направления текстового смс-сообщения на номер телефона Заемщика/должника указанного в Анкете, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты перехода права требования.

2.4.23. Предоставить заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный

график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся заемщику, в следующих случаях:

2.4.23.1. изменения договора потребительского кредита (займа), предусматривающее увеличение процентной ставки по потребительскому кредиту (займу).

2.4.23.2. изменения договора потребительского кредита (займа), в результате которого индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) будут соответствовать категории потребительского кредита (займа), отличной от категории потребительского кредита (займа), которой соответствовал такой потребительский кредит (заем) до изменения договора потребительского кредита (займа).

2.4.23.3. уплаты заемщиком платежей, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ;

2.4.23.4. иных случаях, установленных Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ.

2.4.24. Получив требование заемщика, указанное в п. 2.1.24. настоящих общих условий договора потребительского займа в течение 5 рабочих дней рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" сообщить заемщику об изменении условий договора потребительского кредита (займа) в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление в адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанный в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете. Со дня получения указанного требования до окончания льготного периода либо до направления Заемщику уведомления об отказе в его предоставлении не расторгать Договор займа по своему требованию, не предъявлять требование о досрочном исполнении обязательств, требование к Поручителю Заемщика и исполнительный документ (ч. 17 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"). В случае несоответствия требования условиям ст. 6.1-2 указанного Федерального закона в тот же срок направить Заемщику уведомление об отказе в предоставлении льготного периода с указанием причины отказа. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования Заемщику не направлено ни уведомление об изменении условий Договора займа, ни уведомление об отказе, льготный период считается установленным со дня, указанного в требовании Заемщика (ч. 15 ст. 6.1-2 указанного Федерального закона).

2.4.25. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления заемщика о прекращении действия льготного периода, направить заемщику уточненный график платежей посредством его направления в адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанный в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.26. Не позднее 3 (трех) рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в ч. 20 ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", направить заемщику уточненный график платежей посредством его направления в адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанный в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.27. В срок не позднее 5 (пяти) дней после окончания льготного периода, направить заемщику уточненный график платежей посредством его направления в адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанный в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете.

2.4.28. Уведомить должника о невозможности осуществления взаимодействия через указанного им представителя в течение десяти календарных дней со дня возникновения оснований, предусмотренных статьей 8 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", путем направления такого уведомления через нотариуса, по почте заказным письмом, на адрес электронной почты должника, указанный в договоре или сообщенный кредитору, путем вручения уведомления под расписку.

2.4.29. В случае получения кредитором или представителем кредитора заявления, касающегося взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", с нарушением требований ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений на адрес места жительства Заемщика почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты указанный в анкете заемщика, либо посредством направления текстового смс- сообщения на номер телефона Заемщика указанного в Анкете, либо путем вручения под расписку в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

2.4.30. Передать Заемщику сумму микрозайма после заключения между Займодавцем и Поручителем Договора поручительства. Требования частей 9.1 – 9.4 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", в том числе сроки передачи денежных средств заемщику, не применяются к договорам займа, заключаемым на условиях настоящих Общих условий, в силу п. 1 ч. 9.5 ст. 7 указанного Федерального закона (наличие у заемщика поручителя).

2.4.31. Информировать Заемщика о праве отказаться от получения микрозайма полностью или частично в порядке, предусмотренном п. 2.1.2 настоящих Общих условий.

2.4.32. Информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

2.4.33. В случаях, предусмотренных подпунктами 2–5 пункта 2.3.9 настоящих Общих условий договора займа, направить заявителю уведомление о решении оставить обращение без ответа по существу не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации обращения по указанному в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между микрофинансовой организацией и заявителем, с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

2.4.34. В случае получения микрофинансовой организацией обращения, содержащего информацию о неправомерном использовании третьими лицами персональных данных физических лиц с целью получения займа такими третьими лицами, микрофинансовая организация обязана:

2.4.34.1. в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления обращения в микрофинансовую организацию, направить физическому лицу, указанному в договоре займа в качестве заемщика, информацию о правах указанного физического лица, о дальнейших действиях микрофинансовой организации в связи с получением обращения, в том числе предусмотренных подпунктами 2.4.34.4. и 2.4.34.5. настоящего пункта, о сроках реализации данных мероприятий и информирования физического лица об их результатах, а также о возможности признания микрофинансовой организацией отсутствия у физического лица задолженности по займу и инициации соответствующей корректировки его кредитной истории в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон № 218-ФЗ), в случае выявления факта (признаков) выдачи займа третьему лицу;

2.4.34.2. при наличии запроса физического лица, указанного в договоре займа в качестве заемщика, предоставить ему договор займа, в отношении которого подано обращение, а также иные документы и сведения, которые были получены микрофинансовой организацией при заключении договора займа;

2.4.34.3. рассмотреть обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

2.4.34.4. проанализировать обстоятельства выдачи займа, включая содержание сведений, полученных при оформлении договора займа, действия, предпринятые микрофинансовой организацией для идентификации получателя финансовой услуги и дополнительного контроля, осуществляемого в соответствии с Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, разработанным на основании статей 4 и 5 Федерального закона от 13.07.2015 N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка", в целях проверки достоверности полученных при оформлении договора займа сведений о заемщике, а также иную доступную информацию, которая может быть использована микрофинансовой организацией для формирования вывода о факте (признаках) выдачи займа физическому лицу, указанному в договоре займа в качестве заемщика, либо третьему лицу;

2.4.34.5. на время рассмотрения обращения прекратить взаимодействие с физическим лицом, указанным в договоре займа в качестве заемщика, для целей взыскания с него задолженности по займу. Обязанность, установленная настоящим абзацем, не распространяется на случаи повторной подачи таким физическим лицом обращения по договору займа, по которому микрофинансовой организацией проводились мероприятия, предусмотренные подпунктом 2.4.34.4. настоящего пункта, и в результате которых микрофинансовой организацией не было установлено факта (признаков) выдачи займа третьему лицу;

2.4.34.6. в случае установления по результатам мероприятий, предусмотренных подпунктом 2.4.34.4. настоящего пункта, факта (признаков) выдачи займа третьему лицу сообщить физическому лицу, указанному в договоре займа в качестве заемщика, об отсутствии у него задолженности по займу, прекратить процедуру взыскания с него задолженности по займу, в том числе осуществляемого в судебном порядке и (или) порядке исполнительного производства, а также обратиться в бюро кредитных историй, в которое (которые) была предоставлена информация о выданном займе, с заявлением о соответствующей корректировке кредитной истории в порядке, предусмотренном Законом № 218-ФЗ. Реализация предусмотренных настоящим подпунктом обязанностей должна быть осуществлена микрофинансовой организацией в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

2.4.34.7. в случае неустановления по результатам мероприятий, предусмотренных подпунктом 2.4.34.4 настоящего пункта, факта (признаков) выдачи займа третьему лицу направить физическому лицу, указанному в договоре займа в качестве заемщика, информацию о содержании полученной в ходе проведения проверочных мероприятий информации и сделанных на ее основании выводов об отсутствии факта (признаков) выдачи микрофинансовой организацией займа третьему лицу, а также возобновлении микрофинансовой организацией процедуры взыскания с физического лица, указанного в договоре займа в качестве заемщика, задолженности по займу. Ответ на обращение, а также информация, направляемые в соответствии с настоящим пунктом, направляются микрофинансовой организацией в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу способом, либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между микрофинансовой организацией и заявителем.

2.4.34.8. не ставить возможность рассмотрения микрофинансовой организацией обращения и урегулирования описанной в обращении ситуации в зависимость от совершения физическим лицом, указанным в договоре займа в качестве заемщика, каких-либо дополнительных действий, включая подачу соответствующих заявлений в правоохранительные и (или) судебные органы, а также предоставление в микрофинансовую организацию каких-либо подтверждающих документов от сторонних коммерческих организаций. Предлагая физическому лицу предоставить дополнительную информацию для целей рассмотрения обращения, микрофинансовая организация обязана довести до его сведения, что отказ или невозможность предоставления такой информации не влияет на принятие решения о рассмотрении обращения.

3. Порядок расчета по договору

3.1. Погашение микрозайма производится Заемщиком в соответствии с графиком платежей, являющимся приложением к Индивидуальным условиям договора займа.

3.2. Уплата суммы основного долга и процентов за пользование микрозаймом производится Заемщиком в размере и в сроки, установленные графиком платежей, являющимся приложением к Индивидуальным условиям договора займа.

3.3. Проценты за пользование займом начисляются на сумму остатка суммы основного долга по Договору займа со следующего дня после даты получения денежных средств, по день фактического исполнения обязательств по возврату основного долга (включительно) (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с учетом ограничений, установленных ч. 24 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.4. Датой погашения суммы микрозайма, процентов или неустойки считается дата поступления денежных средств на счет или в кассу офиса Займодавца.

3.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (при наличии).

4) проценты, начисленные за текущий период платежей.

5) сумма основного долга за текущий период платежей.

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

(ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)").

3.6. Возврат микрозайма и уплата процентов производятся: 1) внесением наличных денежных средств в кассу офиса Займодавца (бесплатный способ исполнения обязательств); 2) безналичным платежом на банковский счет Займодавца по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях; 3) безналичным платежом через личный кабинет Заемщика на сайте Займодавца. Комиссия третьих лиц за перечисление денежных средств уплачивается Заемщиком самостоятельно.

4. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на непогашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента за каждый день просрочки с даты, следующей за датой исполнения обязательства, установленной договором займа. Размер неустойки не может превышать ограничений, установленных ч. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", а общий размер начислений по Договору займа — ограничений, установленных ч. 24 ст. 5 указанного Федерального закона.

4.2. В случае не возврата суммы микрозайма, процентов за пользование микрозаймом, микрофинансовая организация оставляет за собой право обратиться в суд с целью принудительного взыскания задолженности.

5. Разрешение споров

5.1. Спор, возникающий из настоящего договора Займа, по искам Заемщика к Займодавцу подлежит разрешению в суде по выбору Заемщика, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", по искам Займодавца к Заемщику споры рассматриваются в суде определенном в индивидуальных условиях Договора займа.

6. Иные условия

6.1. Заемщик подтверждает, что действует добровольно, Индивидуальные и Общие условия договора займа ему понятны, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы.

6.2. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Равенство», Информацией для получателя финансовых услуг ООО МКК «Равенство» действующими в редакции на дату заключения заемщиком договора займа.

6.3. Настоящие Общие условия договора займа, утверждены микрофинансовой организацией в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с п. 3 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

6.4. В случае противоречий Индивидуальных условий договора займа настоящим Общим условиям, применяются положения Индивидуальных условий договора займа.

6.5. К настоящим Общим условиям Договора займа применяются положения ст. 428 ГК РФ.

6.6. Смерть Заемщика не прекращает поручительство (п. 4 ст. 367 Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае смерти Поручителя — физического лица его обязательства по договору поручительства переходят к наследникам в пределах стоимости перешедшего к ним наследственного имущества (ст. 1175 Гражданского кодекса Российской Федерации).